



## **REGULAMIN POBYTU W WILCZEJ OSTOI**

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia zadatku w wysokości 30% całego pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą.
2. Rezerwację wstępną należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 w ciągu 2 dni (wysłać mailem potwierdzenie przelewu). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
3. Koszt pobytu obejmuje: - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia Domu, - pościel, ręczniki, - media (prąd, woda).
4. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy przekazaniu kluczy, nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela Domu, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu.
5. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
6. Doba zaczyna się o godz. 16:00, a kończy o godz. 11:00 dnia następnego.
7. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Właściciela obiektu najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, o planowanej godzinie dotarcia do Wilczej Ostoi.
8. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.
9. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji Domu przez innych gości.
10. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 23.00, w przeciwnym razie klientowi wynajmującemu Dom zostanie naliczona opłata w wysokości 150 złotych za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęłą dobę licząc od godz 23.00.
11. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domu (bez zgody i wiedzy Właściciela), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Właściciela Domu. Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń.
13. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domu w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
14. Wynajmujący zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego: - Ognisko można rozpałać tylko i wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym. Ze względu na drewnianą konstrukcję domu oraz tarasu prosimy rozpałać grilla poza domem oraz tarasem. W Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w

Domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem Domu i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. - W Domu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Właściciela Domu.

15. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Wynajmujący proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Właścicielowi Domu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
16. Właściciel Domu lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do Domu w przypadku jakiegokolwiek awarii po uprzednim poinformowaniu klienta wynajmującego Dom.
17. Cena usług świadczonych przez Wilczą Ostoję nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, Właściciel Domu nie ponosi odpowiedzialności.
18. Zapraszamy gości ze zwierzętami po wcześniejszym uzgodnieniu. Opłata jednorazowa za każde zwierzę to 100 złotych.
19. Od Gości pobierana jest ZWROTNA kaucja w wysokości 500zł, będąca zabezpieczeniem na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez Gości podczas pobytu.
20. W przypadku pozostawienia domku nieposprzątanego pobieramy opłatę za sprzątanie w wysokości 200zł. Opłata nie zostanie pobrana jeżeli Goście posprzątają dom we własnym zakresie (pomyte naczynia, wyrzucone śmieci, odkurzone podłogi etc...).

*Życzymy udanego pobytu!*